

# 通 知

发 送： 各大区总监、业务经理、业务专员、售后专员、经销商

抄 报： 史董、雷总部长、陈部长、厉部长

拟 定： 内销市场部运营支持部

日 期： 二〇二〇年六月十九日

## 关于电暖器 HF10078T 召回通知

尊敬的艾美特经销商朋友及用户：

我司所生产的电暖器 HF10078T 在 2019 年 11 月湖南省长沙市场监督管理局市场抽检中存在不合格现象，不合格项为产品工作时外部件温升超过限定值。经我司核查，此问题属个别混入所致，不良批次为 004501190720J125-004750190720J125。本着对用户、对经销商负责的态度，我司决定，将我司于 2019 年 7 月 20 日期间所生产出货的 HF10078T 进行主动召回。请各经销商配合盘点库存，协助完成召回事宜。具体召回方案如下：

- 1、各经销商，即日起盘点库存，如有不良批次之内库存，立刻停止销售此型号(因此所产生的运输费由我司承担)；
  - 2、需召回产品先申请退货，再由公司储运统一调配车辆到各经销商仓库拉回；
  - 3、如果消费者因没有及时进行退换货、或者不愿意进行退换货，后续因为此问题而影响到产品使用，则由艾美特公司一律免费维修或者更换。
  - 4、上述事宜请各区域业务、售后人员及时传达给各经销商并协助经销商在 7 月 15 前完成退货。
- 对于本次召回给您带来的不便再一次表示诚挚的歉意，并热切希望您能一如既往的支持艾美特！
- 以上如有不清楚之处，可咨询运营支持部 李召伟副理，电话 17727581152。

艾美特电器（九江）有限公司

2020 年 6 月 19 日